


ドライバーズページFAQ

内容	回答
<p>ドライバーズページの初期設定にはどのような情報が必要ですか？</p>	<p>初期設定には「証券番号」と「保険お申し込み時の携帯電話番号」が必要です。ご加入の自動車保険証券またはご契約内容確認ハガキをご準備ください。</p> 
<p>証券番号、携帯電話番号を入力しても次画面に遷移しないのはなぜですか？</p>	<p>「証券番号」、「保険お申し込み時の携帯電話番号」を入力しても次画面に遷移しない場合は次の理由が考えられます。</p> <p>①入力された証券番号が現在保険期間中のものではない 現在保険期間中の証券番号を入力してください。（新規契約の場合は保険期間前でも入力可能です。）</p> <p>②契約内容が損保ジャパンのシステムに未反映 契約反映まで数日間のお時間をいただくことがございますので、お手元に保険証券またはご契約内容確認ハガキが届きましたら再度お試しください。</p>
<p>ドライバーズページのログインIDはどこで確認ができますか？</p>	<p>ドライバーズページの初期設定時に送信しておりますSMSに記載しております。万が一確認ができない場合はログイン画面の「IDをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。</p> 