

ドライバーズページFAQ

内容	回答
走行データが表示されないのはなぜですか？	診断結果が表示されない場合、以下のような理由が考えられます。 【月間レポート】 ・1度の運転走行距離が500m未満だった。 ・1か月間に計測した運転時間が1km未満、かつ30分未満であった。 ・トンネルや地下など、通信圏外を走行したためGPSが取得できなかった。 【割引スコア】 ・1度の運転走行距離が500m未満だった ・1か月の運転時間が1km未満、かつ30分未満であった ・トンネルや地下など、通信圏外を走行したためGPSが取得できなかった ・徒歩(低速)除外：15km/h以上の走行が全くなければ除外（15km/h以上が0秒であれば除外） ※自動車メーカーとのコネクテッド契約が締結されていない場合、データの受信ができません。
スコアが1度でも80点になれば割引対象なのですか？	運転特性計測期間中は毎月スコアが算出されますが、月次スコアは未確定のものであり、最終的に確定した運転特性スコアが80点以上となった場合に割引対象となります。そのため、一度月次スコアで80点以上となった場合でも割引対象にはなりません。
走行特性割引の適用可否はいつ確定されますか？	満期更新後の契約に割引が適用されるかは満期月の5か月前の月初に決まります。お客さま向けのドライバーズページでは5か月前5日に運転特性スコアと確認コードが表示されます。
運転特性計測期間はなぜ満期の6か月前が基準なのですか？	満期時に割引適用有無を反映させること、運転特性計測期間は保険期間をまたぐため、わかりやすい観点から満期の6か月前を基準としています。
運転特性スコアはどのような運転をすれば高評価になりますか？	急発進・急ブレーキ・急ハンドル、法定速度超過などを避け、安全運転を心がけることで、運転特性スコアで高得点を取ることができます。
ドラレコ特約を付帯した契約の自動車を被保険者以外の人が運転しても問題はないですか？ 割引適用可否はどの画面から確認できますか？	問題ありません。ただし、運転特性スコアへの影響がある点はご注意ください。 ドライバーズページの運転特性スコア画面で確認できます。
代理店から確認コードを教えてくださいといわれました。どうやって確認するのでしょうか？	ドライバーズページの運転特性スコア画面で割引確認コードをクリックしていただければご確認いただけます。
運転特性スコアや確認コードはお客さまに通知されますか？ 住所等契約した時の内容が変更になった場合、どうすれば良いですか？ 満期時に他社に保険契約を変更した場合や契約解約した場合などは、すぐにサービスが利用できなくなりますか？	通知は行っておりません。お客様ご自身でドライバーズページでご確認をお願いします。 ご加入いただいております代理店にご連絡のうえ、住所変更の手続きを行ってください。 保険契約が満了した日から1か月後までご利用いただけます。
過去の運転診断レポートや運転特性スコアはいつまで参照できますか？ 契約者や記名被保険者が変更になった場合、ドライバーズページのID/PWは変更になりますか？	過去36か月分までご確認いただけます。 変更後もそのままのIDで利用が可能です。等級を引き継がずに新規契約を締結した場合は新たにID、PWの設定が必要となります。



事故詳細情報FAQ

内容	回答
マップ画面 (📍)	
地図上の赤い丸印 (●) は何を表していますか？	衝突検知地点を表しています。
地図上の赤い矢印 (➡) は何を表していますか？	お客さまのお車の走行軌跡を表しています。 タイムバーの操作に連動して赤い矢印が移動します。
赤い丸印と赤い矢印が道路からずれていることがあります。なぜでしょうか？	GPSの情報と連携された位置データの誤差によるものです。
地図上に車や二輪車のアイコンが表示されていますが、これは何を表しているのでしょうか？	お客さまよりご説明いただいた状況から、弊社の担当者がお相手の車両を地図上に表示させたものです。
ストリートビュー画面 (📷)	
ストリートビューを操作することはできますか？	地図をドラッグすることで上下左右へ、マウスホイールで拡大縮小することができます。 スマートフォンではピンチ操作で拡大縮小が可能です。 また、タイムバーの操作に連動してストリートビューが変化します。
右下の (📷) マークは何でしょうか？	お客さまの端末のジャイロセンサーを利用した、ストリートビューパノラマ機能の切り替えボタンです。
コネクテッド情報画面 (📶)	
車のイラストは何を表していますか？	お客さまのお車から連携されたデータより、ヘッドランプ・ブレーキ・ランプ・方向指示器の点灯状態を表示しています。
ハンドル操作量は何を表していますか？	ハンドル操作を円の動きで表しています。LRで左もしくは右に切ったことを、ハンドルを切った角度を数字で表示しています。
自動ブレーキの点灯は何を表していますか？	お客さまのお車から連携されたデータより、自動ブレーキ警報が作動した場合には黄色のランプが、自動ブレーキ制動が作動した場合には赤色のランプが点灯します。
お客さまの車両の挙動について	
車の速度を確認するにはどのようにすればよいでしょうか？	画面右下のボタン (AllもしくはSpd) を押して、グラフ上にカーソルを合わせると速度が表示されます。スマートフォンでは画面下部のグラフボタンを押して、グラフにタッチすると速度・アクセル・ブレーキの値が表示されます。
方向指示器を出していたか、ブレーキを踏んでいたかを知りたい場合にどのようにすればよいでしょうか？	コネクテッド情報画面でタイムバーを操作すると、任意の地点のヘッドランプと方向指示器の点灯状態、ブレーキの作動状態を車のイラストで視覚的に確認することができます。

ドライバーズページでは以下の環境でのご利用を推奨しております。

分類	OS	OSバージョン	ブラウザ	ブラウザバージョン
PC	Windows	10	Internet Explorer	11
			Microsoft Edge	93
			Google Chrome	93
			Firefox	92
			Safari	14.1
スマートフォン	iOS	15	Google Chrome	93
			Safari	14.1
	Android	11	Safari	93
			Google Chrome	93